

Détail de l'offre : CHARGE DE RECOUVREMENT

Partenaire	S Groupe Sipromad
Adresse	La Tour Redland Rue Ravoninahitriniarivo Ankorondrano
Ville	Antananarivo
Référence	24D1724221066
Titre	CHARGE DE RECOUVREMENT
Description du poste	<p>Le chargé de recouvrement est en charge de relancer les clients en défaut de paiement et de procéder au recouvrement à l'amiable dans la mesure du possible. Il va notamment prendre contact avec les débiteurs indécidés ou simplement distraits et va tenter de les inciter à s'acquitter de leurs dettes. En dernier recours, le chargé de recouvrement sera contraint de faire le nécessaire pour engager une procédure judiciaire à l'encontre des mauvais payeurs. Ses responsabilités sont :</p> <p>Relance clients</p> <ul style="list-style-type: none"> * <input type="checkbox"/> Effectuer des relances préventives avant l'échéance. * <input type="checkbox"/> Après l'échéance, prendre contact avec le client et essayer d'obtenir des informations sur le défaut de paiement. * <input type="checkbox"/> Essayer de convenir d'une solution avec le débiteur pour obtenir le règlement. * <input type="checkbox"/> Préserver la relation avec le client. * <input type="checkbox"/> En dernier lieu quand tous les recours sont épuisés, lancer la procédure judiciaire de recouvrement. <p>Reporting sur les créances</p> <ul style="list-style-type: none"> * <input type="checkbox"/> Participer au suivi des encours ; * <input type="checkbox"/> Renseigner la base interne de données clients (historique, état d'avancement des actions engagées, solde restant dû, âge de l'arriéré, etc.) ; * <input type="checkbox"/> Suivre l'encaissement des créances, participer au lettrage des comptes, établir la balance âgée ; * <input type="checkbox"/> Informer en permanence les équipes internes des services : vente, administration commerciale, finance, comptabilité, facturation, en litiges, juridique.
Type de contrat	Emploi
Métier	Finance / Gestion/ Audit
Description de la société	<p>D'un petit commerce né il y a plus de cent ans sur la côte nord de Madagascar, le Groupe Sipromad est aujourd'hui un conglomérat diversifié d'envergure internationale. Une success story qui trouve ses racines dans la passion de réussir d'une famille d'entrepreneurs et qui se perpétue aujourd'hui pour relever les défis de demain.</p> <p>Domaines d'activités : industrie, tourisme, aviation, finance, technologies, énergies, domaines pharmaceutiques, immobilier Nos engagements RSE : Fondation Akbaraly.</p>
Localisation	Antananarivo
Pays	Madagascar
Profil recherché	<p>Bac+3 en gestion et une expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans le domaine</p> <p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> * <input type="checkbox"/> Une véritable polyvalence. • <input type="checkbox"/> Une aisance avec les chiffres et une aisance relationnelle • <input type="checkbox"/> Savoir faire preuve de diplomatie et d'empathie, sans pour autant manquer de fermeté • <input type="checkbox"/> Avoir une capacité de négociation et de persuasion lors d'échanges par écrit, par téléphone, ou en face à face avec les clients • <input type="checkbox"/> Bonne connaissance générale dans des domaines divers comme l'économie, la finance ou le droit. <p>Savoir</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Connaissance des procédures dédiées <p>Savoir-Faire</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Maîtrise des outils informatiques. • <input type="checkbox"/> Maîtrise des logiciels utilisés. <p>Savoir-Être</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Méticuleux et soigné.

- Avoir le sens des responsabilités.
- Méthodique et organisé.

Expérience Expérimenté (3-10 ans)
Secteur Banque - Organismes financiers
Langues Malagasy
Français